

| FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| HI DET: DETERGENTE MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA | | |
| Data: 01/02/2024 | Revisão: 02 | FISPQ: 007 |
| Referência Biográfica: ABNT NBR 14.725: 2014 - 14725-2:2019 | | |
| Elaborado por: Matheus Porto Martins (CRQ - 033021229 3ª região) | Revisado por: Rogério Melo | Aprovado por: Marcelo Moreira |



1. Identificação do Produto e da Empresa

Nome do Produto: Detergente para Máquinas de Lava louças e Limpeza CIP

Código Interno: - (5 Lt); - (20 Lt);

Nome da Empresa: HITOP INDUSTRIA QUIMICA LTDA

Endereço: ROD 151 – AFONSO ARINOS – COMENDADOR LEVY GASPARIAM

Telefone para contato: (032) 99123-3573

Telefone para emergências: 0800 0148110

E-mail: comercial@hitopbrasil.com.br

Site: www.hitopbrasil.com.br

2. Identificação de Perigos

Perigos mais importantes: Classificação da substância ou Mistura: Corrosão/irritação à pele: Categoria 1A

Lesões oculares graves/irritação ocular: Categoria 1

Pictogramas:

Palavra de advertência: Perigo

Frase(s) de perigo:

H314 - Provoca queimadura à pele e dano aos olhos.

H318 - Provoca lesões oculares graves

Efeitos do produto:

Efeitos adversos à saúde humana: Deve-se evitar a super exposição. O contato prolongado pode causar irritações aos olhos, pele e vias respiratórias.

Efeitos ambientais: Se houver lançamento ou derramamento acidental, diluir para não afetar as vias aquáticas. Pode alterar a qualidade do solo.

Perigos físicos e químicos: Produto químico Alcalino. Evitar o contato com produtos ácidos e meios oxidantes. Não misture com outros produtos. A mistura com ácidos ou produtos à base de amônia produz gases tóxicos.

Perigos Específicos: Reação perigosa no contato com alcalinos, amônia e cloro.

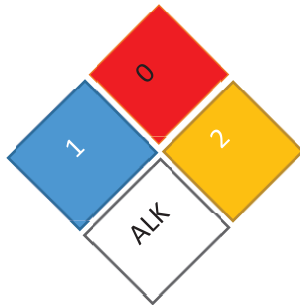
Principais Sintomas: A inalação do vapor pode provocar tosse e queimação. Na pele e olhos causa irritações. A ingestão leva igualmente a irritações.

Classificação de perigo do produto químico e o sistema de classificação utilizado: Produto químico alcalino, tendo as seguintes classificações:

| FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| HI DET: DETERGENTE MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA | | |
| Data: 01/02/2024 | Revisão: 02 | FISPQ: 007 |
| Referência Biográfica: ABNT NBR 14.725: 2014 - 14725-2:2019 | | |
| Elaborado por: Matheus Porto Martins (CRQ - 033021229 3ª região) | Revisado por: Rogério Melo | Aprovado por: Marcelo Moreira |



NFPA (Classificação - Escala 0 - 4)



Saúde:1
 Reatividade:2
 Perigo Especial: ALK – ALCALINO
 Fogo:0

HMIS (Classificação - Escala 0 - 4)

| |
|------------|
| Health |
| Fire |
| Reactivity |
| EPI |

Saúde: 1
 Fogo: 0
 Reatividade: 2
 EPI: C - óculos de proteção + Luvas + Avental de Proteção

| Pictogramas de Perigo | | |
|--|-------------------------------------|---|
| Perigos Físicos Corrosivo para os Metais | Perigos ao Meio Ambiente | Perigos para Saúde Humana Toxicidade Aguda Sensibilizante da Pele Lesões Oculares Graves Sensibilizante Respiratório |

Visão geral de emergências: CONSERVE FORA DO ALCANCE DAS CRIANÇAS E DOS ANIMAIS DOMÉSTICOS. Não ingerir. Evite inalação ou aspiração, contato com os olhos e contato com a pele. Em caso de contato com os olhos e a pele, lave imediatamente com água em

| FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| HI DET: DETERGENTE MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA | | |
| Data: 01/02/2024 | Revisão: 02 | FISPQ: 007 |
| Referência Biográfica: ABNT NBR 14.725: 2014 - 14725-2:2019 | | |
| Elaborado por: Matheus Porto Martins (CRQ - 033021229 3ª região) | Revisado por: Rogério Melo | Aprovado por: Marcelo Moreira |



abundância. Em caso de ingestão, não provoque vômito e consulte imediatamente o Centro de Intoxicações ou o médico levando o rótulo do produto.

CUIDADO: IRRITANTE PARA OS OLHOS E PELE. NÃO MISTURE COM PRODUTOS À BASE DE ÁCIDOS E AMÔNIA. Mantenha o produto em embalagem original e não reutilize a embalagem vazia. Centro de Informação Toxicológica (CIT) 0800 6464 350.

Classificação do Produto: Mistura de substancia químicas

Nome Comum: HI DET - Detergente de Máquina de Lavar Louça

Natureza Química: Mistura em água de ingredientes alcalino e tensoativos.

Registro do Produto/MS: 25351.700964/2021-35

Componentes não perigosos: Não Aplicável

Ingredientes que contribuem para o Perigo: N.A

3. Composição e Informações sobre os Ingredientes

| Nº do CAS | Nome Químico |
|-----------|-----------------------------|
| 1310-73-2 | 18 a 26% Hidróxido de Sódio |

4. Medidas de Primeiros Socorros

Medidas de Primeiros Socorros: Remover a pessoa da área contaminada. Se estiver inconsciente, não dar nada para beber. Retirar as roupas e calçados contaminados. Encaminhar a pessoa para atendimento médico.

Inalação: Remover a pessoa para um ambiente ventilado. Providenciar socorro médico.

Contato com a Pele: Remover as roupas e calçados contaminados e colocar a pessoa sob o chuveiro de emergência ou outra fonte de água fria e limpa abundante, descontaminar as partes atingidas. Providenciar socorro médico imediatamente.

Contato com os Olhos: Lavar imediata e continuamente os olhos com água corrente durante 15 minutos no mínimo. Durante a lavagem, manter as pálpebras abertas para garantir a irrigação dos olhos e dos tecidos oculares. Providenciar socorro médico imediatamente.

Ingestão: O Hidróxido de Sódio é uma base forte e corrosiva e não se deve induzir o vômito, fornecer bastante água para haver a diluição e manter a vítima em local ventilado. Providenciar socorro médico imediatamente.

Sintomas e efeitos mais importantes, agudos ou tardios: Pela sua ação corrosiva, o contato acidental com os olhos e pele, poderá destruir os tecidos com os quais entram em contato, causando queimaduras graves, e no caso dos olhos, até a perda de visão. Se ingerido, causará queimaduras severas e perfurações nos tecidos das mucosas da boca, esôfago e estômago.

Notas para o médico: Tratamento sintomático.

Proteção para o prestador de socorros: Usar os EPI's indicados (ver seção 8).

| FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| HI DET: DETERGENTE MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA | | |
| Data: 01/02/2024 | Revisão: 02 | FISPQ: 007 |
| Referência Biográfica: ABNT NBR 14.725: 2014 - 14725-2:2019 | | |
| Elaborado por: Matheus Porto Martins (CRQ - 033021229 3ª região) | Revisado por: Rogério Melo | Aprovado por: Marcelo Moreira |



5. Medidas de Combate ao Incêndio

Meios de extinção apropriados: O produto não é inflamável.

Meios de extinção inadequados: Não lançar água diretamente no produto.

Perigos específicos da substância ou mistura: Quando aquecido, pode formar névoas, ebulição e borrifos perigosos.

Medidas de proteção da equipe de combate a incêndio: Equipamento de proteção integral incluindo proteção respiratória com filtro contra vapores alcalinos.

Métodos Especiais de combate a incêndio: Esfriar os recipientes com neblina d'água a fim de evitar a decomposição do produto. Afastar as pessoas não autorizadas e não envolvidas na ocorrência, para uma distância segura.

Proteção das pessoas envolvidas no combate a incêndio: Fazer uso da proteção respiratória, luvas em PVC, calçados de borracha e óculos de segurança.

6. Medidas de Controle para Derramamento ou Vazamento

Precauções Pessoais: Usar óculos de proteção contra respingos, luvas, roupas de proteção e protetor facial. Lavar-se sempre após o manuseio do produto.

Remoção das Fontes de Ignição: N/A.

Controle de Poeira: N/A.

Prevenção da Inalação e do Contato com Pele, Mucosa e Olhos: Usar os EPI's específicos e indicados (ver seção 8).

Precauções ao Meio Ambiente: HI DET para não afetar as vias aquáticas, precisa estar bem diluído. É indicado montar contenções com terra, areia ou outro material absorvente inerte.

Métodos para Limpeza: Se possível pare o vazamento, porém com uso da proteção pessoal. Absorver o produto em material inerte e transferir os resíduos a seco para recipientes específicos. Se necessário, evacuar a área (grandes vazamentos). Informe o ocorrido ao órgão ambiental local. Lavar o local após a remoção dos resíduos, com grande quantidade de água.

Neutralização: A medida mais eficaz é conter o líquido com areia e dispor em recipientes em material que não sofra ataque do produto por corrosão.

Disposição: Atender a legislação ambiental da localidade.

7. Manuseio e Armazenamento

Manuseio: O manuseio só deve ser feito com os EPI's indicados e sob condições de segurança.

Medidas Técnicas Apropriadas: Armazenar o produto em local fresco, ventilado e protegido da incidência da luz solar. A incidência direta da luz, pode provocar a liberação de oxigênio, aumentando a pressão interna do recipiente.

Medidas Técnicas: Identificar os recipientes que contém o produto. O manuseio só deve ser feito com os EPI's indicados (ver Seção 8) e sob condições de segurança.

Prevenção da Exposição do Trabalhador: Usar os EPI's específicos: óculos contra respingos, luvas em PVC e roupas de proteção, Máscara de proteção com filtro contra vapores e névoas. Evitar inalar os vapores alcalinos. Lavar as mãos após o manuseio e descontaminar os EPI's após o uso. Os EPI's devem ser aprovados para uso, somente com os respectivos CA's – Certificado de Aprovação.

Prevenção de Incêndio e Explosão: O produto por si só não pega fogo.

| FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| HI DET: DETERGENTE MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA | | |
| Data: 01/02/2024 | Revisão: 02 | FISPQ: 007 |
| Referência Biográfica: ABNT NBR 14.725: 2014 - 14725-2:2019 | | |
| Elaborado por: Matheus Porto Martins (CRQ - 033021229 3ª região) | Revisado por: Rogério Melo | Aprovado por: Marcelo Moreira |



Precauções para Manuseio Seguro: Manusear os recipientes e embalagens fazendo uso dos EPI's adequados. Certificar-se que as embalagens estão identificadas e isentas de contaminantes. Evite respirar o vapor produzido pelo produto.

Orientações para Manuseio Seguro: Manusear em local limpo, ventilado e com boa iluminação, por profissionais habilitados e treinados, sempre utilizando os EPI's adequados.

Medidas de Higiene:

Apropriadas: Pratique boa higiene pessoal principalmente antes e após de comer, beber, fumar e após o uso de sanitários. Mantenha os locais de trabalho dentro dos padrões de higiene.

Inapropriadas: Não praticar a higiene pessoal e do local de trabalho.

Armazenamento: Evitar o armazenamento do Germitol com produtos incompatíveis. Armazenar em local fresco e seco. Os recipientes devem ser resistentes à corrosão. Evitar exposição direta do sol.

Condições de Armazenamento:

Condições adequadas: Armazenar em local ventilado, fresco e isolado. Não fechar a tampa hermeticamente, porém ao movimentar o recipiente, fechar corretamente a tampa.

Condições que devem ser evitadas: Armazenamento em recipientes metálicos sem

revestimento e sob a luz. Evitar a exposição ao sol e fonte de calor.

De sinalização de risco: Corrosivo - 8.

Produtos e materiais incompatíveis: cobre, níquel, ferro galvanizado, latão, zinco policarbonato e outros.

Medidas Técnicas:

Condições adequadas: Armazenar o produto em local fresco, ventilado e protegido da incidência da luz solar.

Condições que devem ser evitadas: Armazenamento em recipientes metálicos sem revestimento e sob a luz. Evitar a exposição ao sol e fonte de calor. Contato com produtos à base de cloro.

Materiais para Embalagens:

Recomendados: Mantenha o produto em embalagem original e não reutilize a embalagem vazia.

Inadequados: Armazenar em embalagens que não seja a de fábrica. Armazenamento em recipientes metálicos.

8. Controle de Exposição e Proteção Individual

Parâmetros de Controles Específicos

Limites de Exposição Ocupacional: N/A

Indicadores Biológicos: N/A

Outros Limites e Valores: N/A

Medidas de Controle de Engenharia: N/A.

| FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| HI DET: DETERGENTE MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA | | |
| Data: 01/02/2024 | Revisão: 02 | FISPQ: 007 |
| Referência Biográfica: ABNT NBR 14.725: 2014 - 14725-2:2019 | | |
| Elaborado por: Matheus Porto Martins (CRQ - 033021229 3ª região) | Revisado por: Rogério Melo | Aprovado por: Marcelo Moreira |



Equipamento de Proteção Individual Adequado: Para manuseio, manutenção, descarte e outras atividades que ofereçam risco, deve-se usar os seguintes EPI's:

Proteção respiratória: Máscara.

Proteção das mãos: Luvas impermeáveis de borracha ou em PVC.

Proteção dos olhos: óculos de proteção contra respingos.

Proteção da pele e do corpo: Avental em PVC ou em borracha e botas em borracha ou em PVC

Precauções Especiais: Nunca coma, beba ou fume em área de trabalho. Pratique boa higiene pessoal principalmente antes de comer, beber, fumar e após o uso de sanitários. Separe ferramentas e roupas contaminadas, assegurando que as mesmas sejam efetivamente lavadas antes de nova utilização.

9. Propriedades Físicas e Químicas

Aspecto

- Estado físico: Líquido; Forma: Transparente; Cor: Incolor
- Odor: Característico
- Limite de odor: Não determinado.
- pH(1%): 10,0 – 11,4
- Ponto de fusão / ponto de congelamento: Não determinado.
- Ponto de ebulição inicial: > 90 °C
- Faixa de temperatura de ebulição: Não determinado.
- Ponto de Fulgor: Não determinado.
- Taxa de evaporação: Não determinado.
- Inflamabilidade (sólido; gás): Não determinado.
- Limite de inflamabilidade ou explosividade inferior: Não determinado.
- Limite de inflamabilidade ou explosividade superior: Não determinado.
- Pressão de vapor: Não determinado.
- Densidade de vapor: Não determinado.
- Densidade relativa: Não determinado.
- Solubilidade(s): Totalmente solúvel em água.
- Coeficiente de partição - n-octanol/água: Não determinado.
- Temperatura de autoignição: Não determinado.
- Temperatura de decomposição: Não determinado.
- Viscosidade: Não determinado.

10. Estabilidade e Reatividade

Estabilidade química: Estável sob condições usuais de manuseio e armazenamento.

Reatividade: Reage com solventes orgânicos e clorados.

Possibilidade de reações perigosas: Reage com água, ácidos e outros materiais orgânicos. Condições a serem evitadas: Substâncias incompatíveis, que levam ao aumento de temperatura e geração de hidrogênio e outras substâncias inflamáveis ou tóxicas.

| FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| HI DET: DETERGENTE MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA | | |
| Data: 01/02/2024 | Revisão: 02 | FISPQ: 007 |
| Referência Biográfica: ABNT NBR 14.725: 2014 - 14725-2:2019 | | |
| Elaborado por: Matheus Porto Martins (CRQ - 033021229 3ª região) | Revisado por: Rogério Melo | Aprovado por: Marcelo Moreira |



11. Informações Toxicológicas

Materiais incompatíveis: Alumínio, zinco, estanho, cobre, aldeídos, alguns açúcares, solventes clorados e ácidos.

Produtos perigosos da decomposição: Não disponível

Informações de acordo com as diferentes vias de exposição:

Ingestão: Este tipo de exposição não é comum, mas se ocorrer causará irritação, dor e vômitos.

Inalação: Tosse, sufocação e irritação.

Contato com a pele: É irritante e corrosivo, podendo levar a dermatites.

Contato com os olhos: Dor e irritação.

Toxicidade Aguda:

Ingestão: Pode provocar dores no estômago e vômitos.

Inalação: Pode provocar dores no trato respiratório.

Contato com a pele: Pode provocar dermatites.

Contato com os olhos: Pode provocar dor e irritações.

Cálculo Teórico de DL50 (oral agudo – ratos): 8.361,20 mg/kg

Toxicidade Crônica:

Ingestão: Pode provocar dores no estômago e vômitos.

Inalação: Pode provocar dores no trato respiratório.

Contato com a pele: Pode provocar dermatites.

Contato com os olhos: Pode provocar dor e irritações

Principais sintomas:

Ingestão: Pode provocar dores e vômitos.

Inalação: Pode provocar dores no trato respiratório.

Contato com a pele: Pode provocar dermatites.

Contato com os olhos: Pode provocar dor e irritações.

Efeitos específicos: Não foram constatados efeitos nocivos a exposições em ambientes industriais de trabalho. Em qualquer dos casos recorrer à assistência médica. Funcionários que manipulam produtos químicos devem ser monitorados biologicamente conforme PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) da NR-7. A avaliação dos efeitos tóxicos foi baseada em informações dos fornecedores em bibliografia

Substâncias que podem causar:

Interação: Não disponível.

Aditivos: Gases irritantes, quando inalados.

Potenciação: Devido à suscetibilidade individual das pessoas, evite contato prolongado com o produto.

Sinergia: Não disponível.

Efeitos ambientais, comportamentos e impactos do produto:

| FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| HI DET: DETERGENTE MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA | | |
| Data: 01/02/2024 | Revisão: 02 | FISPQ: 007 |
| Referência Biográfica: ABNT NBR 14.725: 2014 - 14725-2:2019 | | |
| Elaborado por: Matheus Porto Martins (CRQ - 033021229 3ª região) | Revisado por: Rogério Melo | Aprovado por: Marcelo Moreira |



12. Informações Ecológicas

Ecotoxicidade: O produto é solúvel em água e mesmo em concentrações baixas se torna prejudicial à vida aquática, devido a alteração de pH.

Persistência e Degradabilidade: O produto não é sujeito a biodegradação.

Potencial bioacumulativo: Contamina o solo, necessitando de um trabalho de neutralização e recomposição.

Mobilidade no solo: O produto é alcalino.

Efeitos adversos: Animais expostos a este produto poderão sofrer danos teciduais, dependendo da concentração ambiental.

13. Considerações sobre Tratamento e Disposição

Métodos de tratamento e disposição aplicados ao: O tratamento e a disposição dos resíduos do produto devem ser feitos em ambiente adequado por pessoas treinadas com a utilização dos EPI's indicados para a atividade. Conter o derramamento, recolhendo-o para o descarte, de acordo com os critérios ambientais legais.

Produto: Não permitir que o produto seja lançado para cursos d'água. Se o vazamento for pequeno, recolher em recipientes adequados e descartar após a neutralização. Para contenção e absorção, usar absorventes inorgânicos como; terra, areia, argila, etc.

Restos de Produto: O produto é denominado como classe 8, e pode ser enviado para áreas de retenção. Após diluído, monitorar o pH.

Embalagem usada: As embalagens usadas devem ser descontaminadas e dispostas de forma adequada, não podendo ser reutilizadas para outros produtos. Se possível, retornar ao fabricante. Caso contrário, dispor como produto corrosivo

14. Informações sobre transporte

Regulamentações Nacionais e Internacionais:

Terrestre e Marítimo:

ONU: 1719

Nome apropriado para embarque: LÍQUIDO ALCALINO CÁUSTICO,N.E.

Classe / Subclasse: 8 - Substâncias corrosivas

Número de Risco: 80

Grupo de Embalagem: III

Nome Técnico: HI DET- Detergente de máquina de lavar louça;

Perigoso para o meio ambiente: Sim

Regulamentação terrestre: Decreto nº 96.044, de 18 de maio de 1988: Aprova o Regulamento para o Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos e dá outras providências., Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT): Resoluções Nº 420/04, 701/04, 1644/06, 2657/08, 2975/08 e 3383/10.

| FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS | | |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| HI DET: DETERGENTE MÁQUINA DE LAVAR LOUÇA | | |
| Data: 01/02/2024 | Revisão: 02 | FISPQ: 007 |
| Referência Biográfica: ABNT NBR 14.725: 2014 - 14725-2:2019 | | |
| Elaborado por: Matheus Porto Martins (CRQ - 033021229 3ª região) | Revisado por: Rogério Melo | Aprovado por: Marcelo Moreira |



15. Regulamentações

Regulamentações específicas para o produto químico: Para o transporte rodoviário do produto, aplicam-se as seguintes normas e legislações:

- Decreto Lei nº 96.044 de 18/MAIO/1988, que trata da regulamentação do transporte de produtos perigosos.
- Resolução nº 420 de 12/FEVEREIRO/2004, que trata de instruções complementares ao regulamento do transporte terrestre de produtos perigosos.
- NBR - 14725: 2009 da ABNT, que normatiza informações sobre segurança, saúde e meio ambiente de produtos químicos.
- NBR - 14725 - 1: 2009 da ABNT, que normatiza a terminologia utilizada nos produtos químicos.
- NBR - 14725 - 2: 2009 da ABNT, que normatiza o sistema de classificação dos produtos químicos.
- NBR - 14725 - 3: 2009 da ABNT, que normatiza a rotulagem dos produtos químicos.
- NBR - 14725 - 4: 2009 da ABNT, que normatiza a ficha de informações de segurança de produtos químicos (FISPQ).
- NBR-9735 da ABNT, que normatiza o conjunto de equipamentos para emergências no transporte de produtos perigosos.
- RDC 42 de 13/AGOSTO/2009, que dispõe sobre procedimento, totalmente eletrônico, para a notificação à Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA, de Produtos Saneantes de Risco I, em substituição ao disposto na Resolução RDC Nº 184, de 22 de outubro de 2001 e outras providências

16. Outras Informações

Informações complementares: Recomenda-se a leitura desta FISPQ antes do manuseio do produto. O treinamento sobre o produto é de suma importância para o manuseio seguro do mesmo.

Referências Bibliográficas:

1. Decreto Lei nº 96.044 de 18/MAIO/1988.
2. Resolução nº 420 de 12/FEVEREIRO/2004 da ANTT.
3. NBR - 14725: 2009 da ABNT.
4. NBR -14725-2/2019 da ABNT.
5. NBR-9735 da ABNT.
6. RDC 42 de 13/AGOSTO/2009.
7. NR - 7 (MTE)

17. Observação legal importante

Esta FISPQ foi elaborada baseada nos conhecimentos atuais do produto químico e fornece informações quanto à proteção, à segurança, à saúde e ao meio ambiente.

Adverte-se que o manuseio de qualquer substância química requer o conhecimento prévio de seus perigos pelo usuário. Cabe à empresa usuária do produto promover o treinamento de seus empregados e contratados quanto aos possíveis riscos advindos do produto.